



Elérhetőségek  
Írjon nekünk:  
[eugyfelszolgalat](#)  
Infovonal: 06-1/896-0000  
[Telefonos menürendszer](#)



# EPTK

Kifogáskezelés

Felhasználói kézikönyv

Széchenyi 2020

Támogatást igénylők részére

18.80 verzió

2018. November

# Tartalomjegyzék

---

1	Ikonok magyarázata .....	3
2	Újdonságok .....	4
3	A kifogáskezelés folyamata .....	5
4	Kifogások funkció elérése .....	6
4.1	Támogatási kérelem életútja.....	7
5	Kifogás benyújtása .....	9
5.1	Támogatási kérelem elbírálásán belül.....	14
5.1.1	Jogosultsági döntés elleni kifogás .....	14
5.1.2	Támogatói döntés elleni kifogás .....	14
5.1.2.1	TSZ tervezetre gyakorolt hatás.....	16
5.1.2.1.1	Kifogásról való lemondás a nyilatkozattétel során...	16
5.1.2.1.2	Kifogás visszavonása a nyilatkozattétel során .....	18
5.1.3	Támogatói okirat ellen .....	18
5.1.4	Támogatási kérelem visszavonása .....	20
5.2	Szerződéstervezet kezelése menüponton belül .....	20
5.3	Szerződés menüponton belül.....	21
5.4	Finanszírozás menüponton belül .....	22
5.5	Szakmai beszámolók menüponton belül.....	24
6	Kifogás visszavonása .....	25
7	Kifogást elbíráló döntés.....	26

8	Papír alapú kifogások.....	27
---	----------------------------	----

## Bevezetés

---

A **felhasználói kézikönyv célja**, hogy betekintést nyújtson a Pályázati e-ügyintézés 2014-2020 Elektronikus Pályázó Tájékoztató és Kommunikációs rendszer (továbbiakban: EPTK) kezelésébe, és **hasznos gyakorlati ismeretekkel lássa el a kezdő és gyakorlott felhasználót** egyaránt. Példákon keresztül törekszik lefedni a leggyakrabban felmerülő kérdéseket, de a felület hatékony és teljes kihasználásához nem nélkülözhető a többi vonatkozó kézikönyv áttekintése sem. Az EPTK felület további funkcióinak bemutatásáról, valamint a támogatást igénylő nyilvántartási és információs lehetőségeiről bővebben az EPTK felhasználói kézikönyvben olvashat, mely a többi funkcióhoz tartozó kézikönyvvel együtt az EPTK felület bejelentkezést követő főoldalán található „Segítség” menüpont alatt érhető el.

Az e-ügyintézés felületen megjelenő adatok a Fejlesztéspolitikai Adatbázis és Információs Rendszer Központi Rendszeréből (FAIR KR), valamint Európai Unió Programok Rendszeréből (EUPR) származnak, melyet a támogatási kérelmet kezelő szervezet munkatársai töltenek fel adatokkal. Az e-ügyintézés felületről beküldött adatok szintén az EUPR rendszerbe töltődnek be.

A kézikönyv a Kifogáskezelés funkció általános bemutatására törekszik, a kifogás benyújtásától kezdve a kifogást elbíráló döntésig. Bemutatja a kifogásolható döntések típusait, a kifogás bírálati folyamatát, és a lehetséges döntések következményeit.



Bízunk benne, hogy a kézikönyv segítségével lesz a felület hatékony használatában.



Kérjük, gondoljon a környezetére, és csak a feltétlenül szükséges oldalakat nyomtassa! A kinyomtatott oldalaknál figyeljen rá, hogy lehetőség szerint a fekete-fehér opciót válassza.

## 1 Ikonok magyarázata

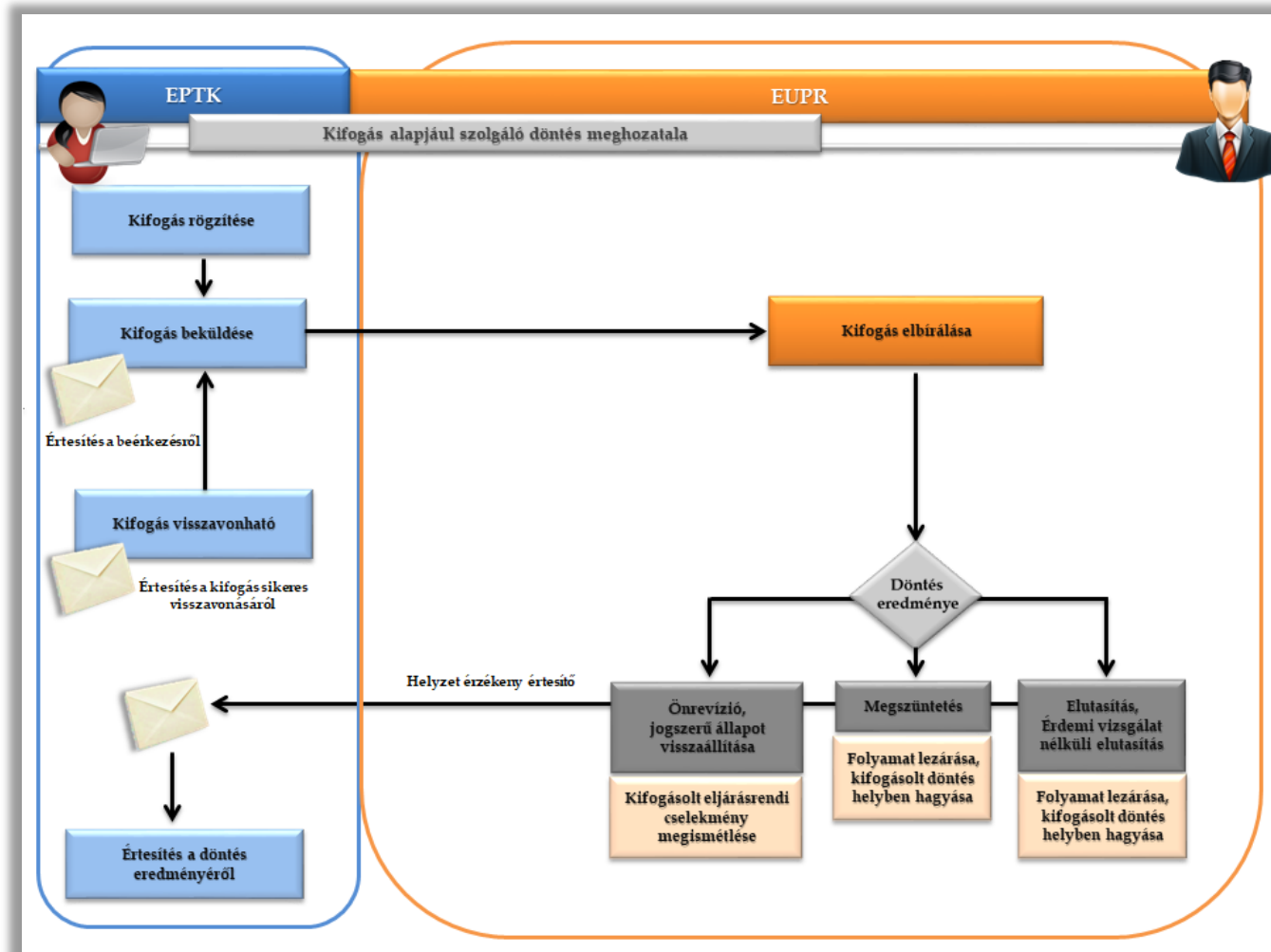
Kép	Jelentése
	Azonnali értesítés
	Fontos!
	Hiba!
	Felhasználó/Kedvezményezett
	Határidő
	Megtekinthető
	Szerkeszthető feladat
	Véglegesített feladat

Kép	Jelentése
	Újdonság
	Videós segédlet

## 2 Újdonságok

Fejlesztés elnevezése	Érintett funkciók	Lefrás elérési helye	Egyéb érintett modulok
Kifogás döntések ellen	Teljes dokumentum	Teljes dokumentum	Nem releváns

### 3 A kifogáskezelés folyamata

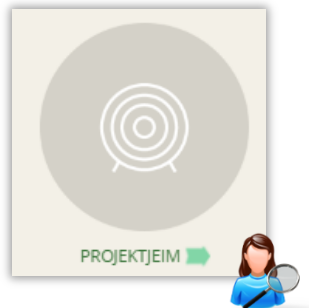


# Funkciók bemutatása

## 4 Kifogások funkció elérése

Adott döntések elleni **kifogások** funkciója az EPTK felületen a **Projektjeim** menüpont alól érhető el. Az EPTK felület részletes bemutatásáról, valamint a támogatást igénylő/kedvezményezett nyilvántartási és információs lehetőségeiről bővebben az általános EPTK felhasználói kézikönyvben olvasható leírás. Az EPTK felület felhasználói kézikönyvei az EPTK-ra történő bejelentkezést követően a felső menüsorban található „Segítség” menüpont alatt érhetőek el.

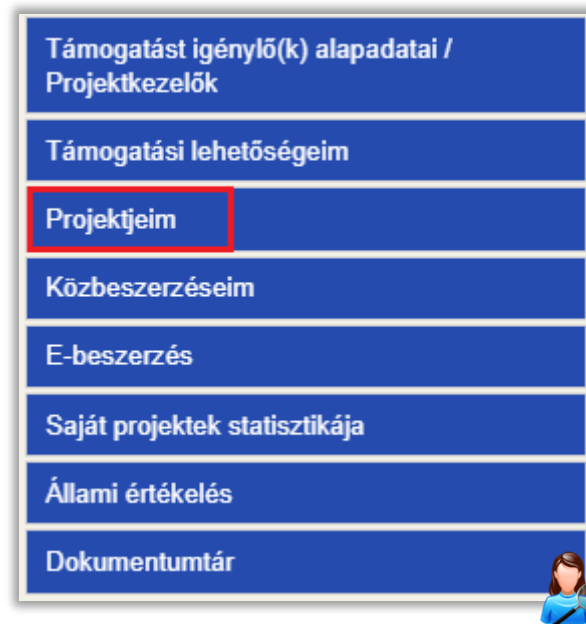
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim



1. ábra

A menüpont az oldalsó menüsávból is kiválasztható.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim



2. ábra

## 4.1 Támogatási kérelem életútja

A kérelem, életútja során az alábbi állomásokat járja végig:

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt



3. ábra

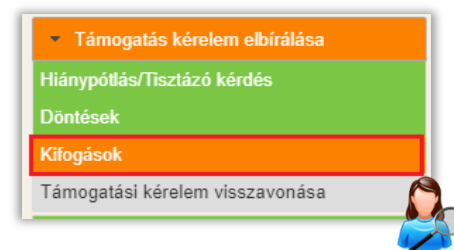
- ✦ **Támogatási kérelem készítés, beküldés:** lehetőség nyílik a kérelem szerkesztésére, illetve beküldhetőek a hibátlanul kitöltésre került űrlapok.
- ✦ **Támogatási kérelem elbírálása:** megtekinthetőek és beküldhetőek a benyújtott kérelemhez kapcsolódó hiánypótlások / tisztázó kérdések, nyomon követhetőek a kérelemre vonatkozó jogosultsági és támogatói döntések eredményei.
- ✦ **Szerződéstervezet kezelése:** megtekinthető a támogató által összeállított szerződés tervezet, a szerződéskötéshez szükséges adatmódosítások és dokumentum csatolások itt végezhetőek el.
- ✦ **Szerződés:** a hatályos szerződéssel kapcsolatos módosítási igények itt kezelhetőek.
- ✦ **Finanszírozás:** lehetőség nyílik előlegigénylésre és az elszámolások benyújtására.

- ✦ **Szakmai beszámolók:** a kedvezményezett a beszámolási kötelezettségeinek tehet eleget, valamint fenntartási jelentéseket készíthet a menüpont használatával.

A második szakasztól kezdve, tehát a Támogatási kérelem elbírálásától, **minden főbb menüponton belül** lehetőség nyílik a **kifogás elektronikus benyújtására** releváns esetben, és a benyújtott kifogás **nyomonkövetésére** a **Kifogások** almenüpontok által.

### Támogatási kérelem elbírálása

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása

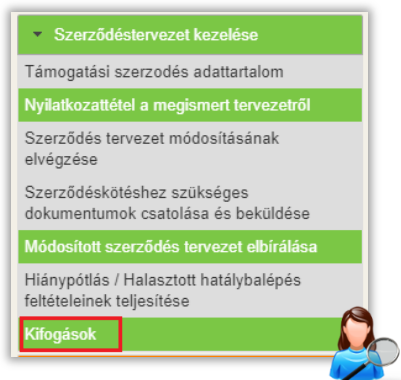


3. ábra



## Szerződéstervezet kezelése

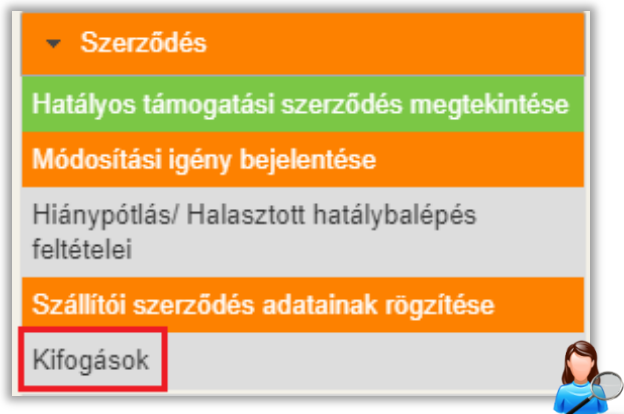
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Szerződéstervezet kezelése



4. ábra

## Szerződés

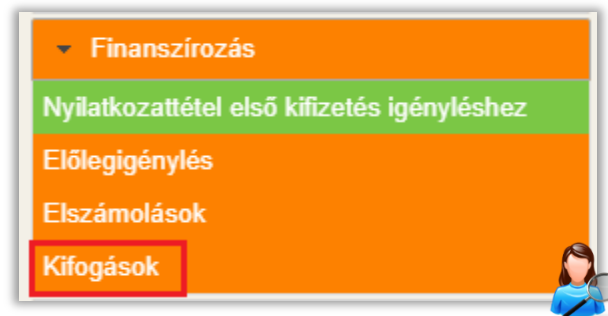
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Szerződés



5. ábra

## Finanszírozás

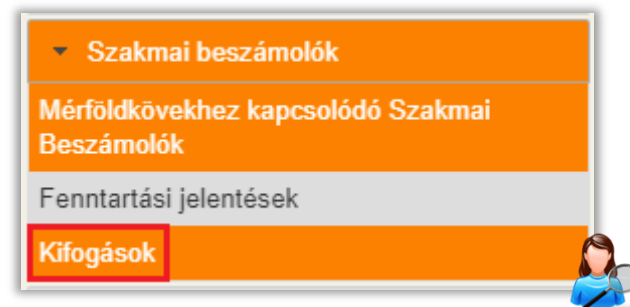
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Finanszírozás



6. ábra

## Szakmai beszámolók

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Szakmai beszámolók



7. ábra

A támogatási kérelem életútjában színek segítik a rögzítési és nyomon követési lépéseket:

- ✚ **Narancssárga:** szerkeszthető a menüpont, tehát kifogás benyújtható, a támogatási kérelem életútja ebben a szakaszban tart.

- ✦ **Zöld:** szerkesztett és lezárt menüpont, kifogás került benyújtásra, azonban a támogatási kérelem életútja ezen a szakaszon már túlhaladt. Ezen menüpontok megtekinthetők maradnak.
- ✦ **Szürke:** inaktív menüpont, a támogatási kérelem életútja még nem tart ennél a szakasznál, kifogás benyújtására egyelőre nincs lehetőség.

## 5 Kifogás benyújtása



A kifogás benyújtására a kifogás alapjául szolgáló döntés meghozatalát követően van lehetőség.

Az EPTK felületen a **Kifogások funkció** akkor válik aktívvá (narancssárga), ha a Támogató által az EUPR oldalon megtörténik a kifogás alapjául szolgáló döntés jóváhagyása.

A funkció segítségével a **döntés Támogatást igénylő/Kedvezményezett tudomására jutásától** - a kifogás alapjául szolgáló döntésről szóló értesítő levél átvételével vagy a kézbesítési vélelem beálltával - **számított 10 napon belül, egyszeri alkalommal nyújtható be kifogás.**



Abban az esetben, ha a kifogás benyújtására a rendelkezésre álló határidőt követően kerül sor (erre lehetőség van), a rendszer a beküldést megelőzően figyelmeztet, hogy a határidő letelte miatt a benyújtott kifogás a rendelet 153. § (1) bekezdés a) pontja értelmében érdemi vizsgálat nélkül elutasítható.



A **hazai projektek esetén** a kifogáskezelés modul nem elérhető, így az **EPTK felületen** a Támogatási kérelem elbírálása menüponton belül **nem jelenik meg a Kifogások funkció**, csak

a Hiánypótlás/Tisztázó kérdés és Döntések almenüpontok láthatóak.

A kifogások tárgya a következő lehet:

Kifogás tárgya	Hol nyújtható be?
Jogosultsági döntés	Támogatási kérelem elbírálása
Támogatói döntés	
Támogatói okirat	
Támogatói visszalépés	Szerződéstervezet kezelése
Változás bejelentés	Szerződés
Szerződésmódosítás	
Szerződéstől való elállás	
Előlegigénylés	Finanszírozás
Időközi elszámolás	
Záró elszámolás	
Beszámoló döntés	Szakmai beszámolók

Kifogás tárgya	Hol nyújtható be?
Beszámoló döntés (kifiz. nélkül)	

A **Kifogások** funkcióra kattintva a megjelenő listafelületen mindig az alábbi információk találhatók:

- ✦ **Kifogás tárgya** (a megfelelő eljárásrendi lépést lezáró döntés);
  - ✦ **Döntés típusa** (a kifogás alapjául szolgáló döntés típusa);
  - ✦ **Döntés dátuma:** a kifogás alapjául szolgáló döntés EUPR-ben történő jóváhagyásának dátuma;
  - ✦ **Értesítés átvételének időpontja:** a kifogás alapjául szolgáló döntésről szóló értesítő levél felhasználó általi elolvasásának dátuma, vagy ennek hiányában a kézbesítési vélelemmel beálló dátum;
  - ✦ **Átvétel módja:**
    - ✦ **Átvett,** amennyiben az üzenet elolvasása megtörtént a támogatást igénylő által;
    - ✦ **Kézbesítési vélelem,** a kézbesítési vélelem beállta esetén (üzenet kiküldését követő 8. naptári nap);
  - ✦ **Kifogás benyújthatóságának dátuma:** a döntésről való tudomásszerzésről (átvétel vagy kézbesítési vélelem) számított **10 naptári nap**.
- Fontos!** A rendszer a határidő számítása esetén figyelembe veszi a következőket:
- ✦ Ha a határidő számítás kezdőnapja nem munkanapra esik, a határidő számítása a következő munkanapon indul,
  - ✦ Ha a határidő utolsó napja nem munkanap, a határidő a következő munkanapon jár le;
  - ✦ **Kifogás beküldve;**



#### ✦ Kifogás visszavonásának időpontja.

A felületen a rögzített döntések között a keresés funkció használatával és az Excel export segítségével van lehetőség a szükséges információ megtalálására vagy az adatok külön dokumentumban történő megtekintésére, lementésére.

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása, Szerződéstervezet kezelése, Szerződés, Finanszírozás, Szakmai beszámoló/Kifogások*

KIFOGÁSOK LISTÁJA							
<div> <input type="text" value="Keresés"/> </div>							
Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Értesítés átvételének időpontja	Átvétel módja	Kifogás benyújthatóságának dátuma	Kifogás beküldve	Kifogás visszavonásának időpontja
Támogatási döntés	Támogatás – feltételes	2017.05.03.	2017.05.03. 09:29:37	Átvett	2017.05.15.		
<div>EXCEL EXPORT</div>							
Eredmények megjelenítése 1-től 1-ig 1							

8. ábra

A kifogás benyújthatóságának dátuma automatikusan generálódik a döntés kézhezvételének napjához viszonyítva.

A kifogásolni kívánt döntést a ceruza ikon segítségével megnyitva a **sérrelmezett rendelkezés pontos megjelölése** és **kifogás indoklásának** megadása után az adatok rögzítését a **Mentés** gombbal tudjuk elvégezni.

A felületen a **kifogásolható döntés megtekintése** funkcióban a listából kiválasztott döntés részleteiről informálódhat a támogatást igénylő/kedvezményezett. A gomb helyzetérzékeny és mindig látható az adatlapon.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkesztés

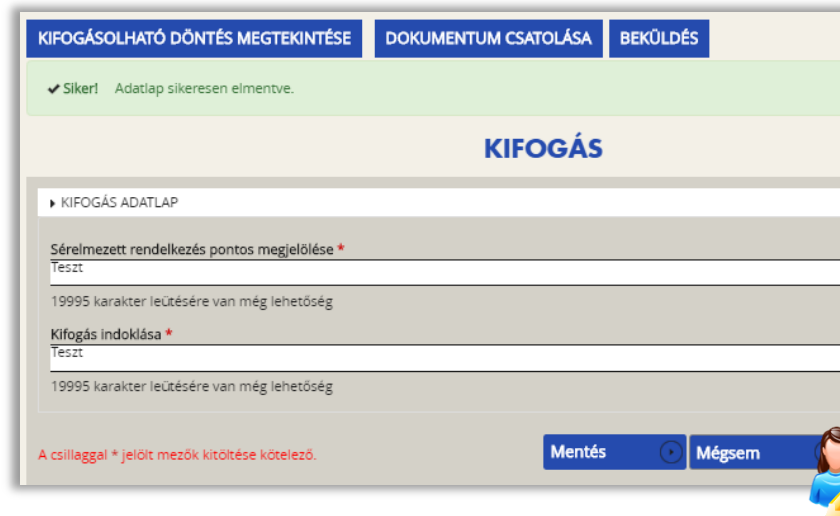


9. ábra

A mentést követően az ablak kiegészül további funkciókkal, ezek a következők:

- ✦ Kifogásolható TO megtekintése (Támogatói Okirat elleni kifogás esetén, egyszerűsített eljárásban);
- ✦ Dokumentum csatolása (alátámasztó dokumentumok és értesítő dokumentumok megtekintése, letöltése);
- ✦ Beküldés (a kifogás benyújtása).

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkesztés/Mentés



10. ábra

### Dokumentum csatolása

A kifogás szakmai alátámasztására a dokumentum csatoló funkció szolgál.

A dokumentum feltöltése a funkcióbba való belépést követően kétféle módon lehetséges. Egyrészt a mezőbe kattintva kitallózható a kívánt fájl, másrészt a dokumentum behúzható a mezőbe, ezáltal is megtörténik a feltöltés. Lehetőség van akár több dokumentum egyidejű kijelölésére és behúzására, így a dokumentumok egyszerre tölthetők fel.

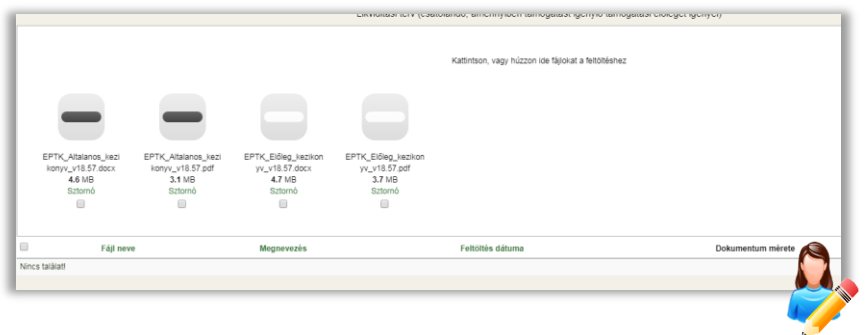
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkesztés/Mentés/Dokumentum csatolása



11. ábra

A dokumentumok feltöltésének készültségi állapotát egy-egy ikon jelzi.

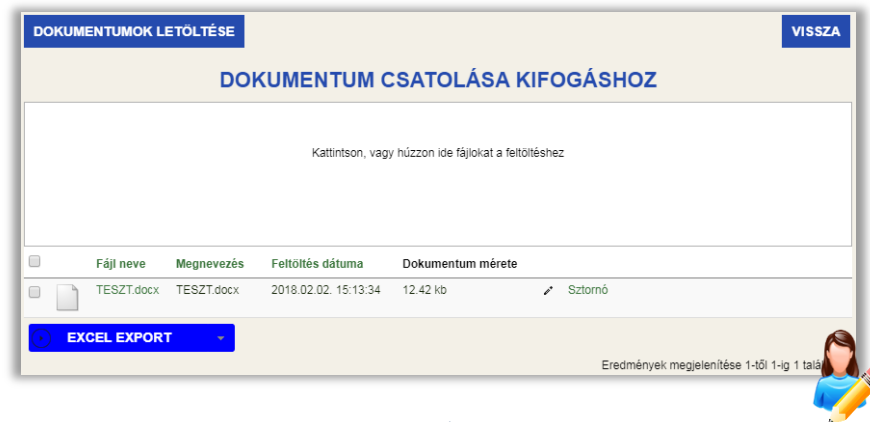
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkesztés/Mentés/Dokumentum csatolása



12. ábra

A feltöltött dokumentumok szortírozására is lehetősége nyílik a felhasználónak. A listafelület végén, a szerkesztés ikon mellett található „Sztornó” gombra kattintva.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkesztés/Mentés/Dokumentum csatolása



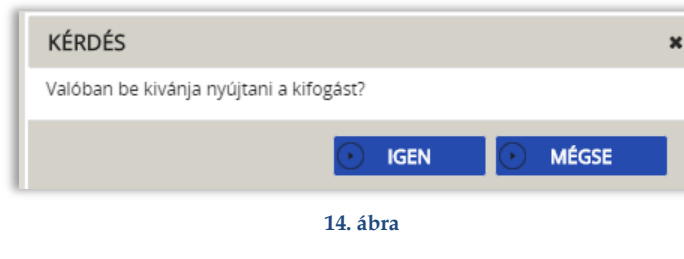
13. ábra

A felcsatolt dokumentumok letöltésére a listafelület felett elhelyezett „Dokumentumok letöltése” gombra kattintva nyílik lehetőség.

Mód van csoportos letöltésre is, ez esetben a jelölőnégyzetben be kell pipálni a letölteni kívánt dokumentumokat, melyek tömörítve, zip formátumban töltődnek le.

A kifogás adatlapon lévő **Beküldés** gombra kattintva a rendszer még egy megerősítő kérdést tesz fel a kifogás benyújtási szándékával kapcsolatban.

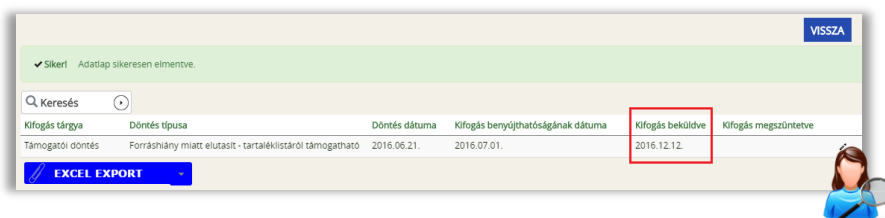
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkesztés/Mentés/Beküldés



14. ábra

Amennyiben a döntésünket véglegesítjük, a rendszer a sikeres mentésről tájékoztat, továbbá a Kifogás beküldve oszlopban megjelenik a benyújtás napja.

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások*

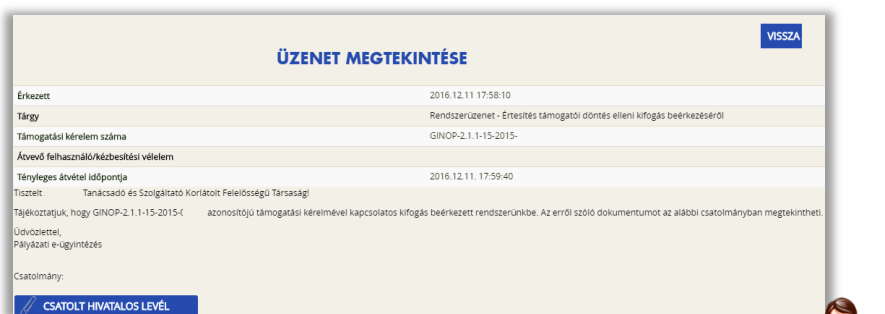


Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Kifogás benyújtásának dátuma	Kifogás beküldve	Kifogás megszüntetve
Támogatási döntés	Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról támogatható	2016.06.21.	2016.07.01.	2016.12.12.	

15. ábra

A sikeres beküldésről a Támogatást igénylő/Kedvezményezett rendszerüzenetben hivatalos értesítést kap.

*EPTK/Kezdőképernyő/Üzenetek/Üzenet megtekintése/Értesítés támogatói döntés elleni kifogás beérkezéséről*



16. ábra

A kifogás beküldését követően a **Beküldés** gomb eltűnik, és az ablak kiegészül további funkciókkal, ezek a következők:

- ✦ Kifogás visszavonása (a benyújtott kifogás visszavonása, a folyamat megszüntetése);
- ✦ Kifogást elbíráló döntés (a benyújtott kifogásra vonatkozó EUPR-ben jóváhagyott döntés adatait jeleníti meg).

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások*



17. ábra

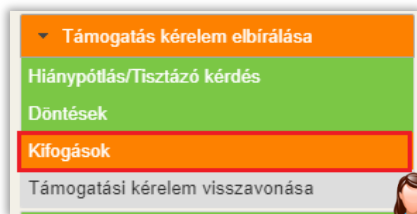
A sikeres beküldést követően EUPR-ben megkezdődik a kifogás elbírálásának folyamata, melynek eredményéről rendszerüzenetben értesül a felhasználó (bővebb leírás a [Kifogást elbíráló döntés fejezetben](#) olvasható).

A fejezethez videó segédlet tartozik. Okoseszköz segítségével beolvassva a QR-kódot, illetve a YouTube ikonra való kattintással (ctrl+kattintás) is elindíthatja a fejezethez kapcsolódó videót.



## 5.1 Támogatási kérelem elbírálásán belül

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása



18. ábra

A támogatási kérelem elbírálásán belül a **jogosultsági döntés**, a **támogatói döntés** és a **támogatói okirat ellen** élhet kifogással a támogatást igénylő, amennyiben az említett eljárásrendi pontokon született kifogás alapjául szolgáló döntés.

### 5.1.1 Jogosultsági döntés elleni kifogás

A jogosultsági döntés során **kizárólag az elutasító típusú döntés ellen** lehet kifogással élni. Amennyiben a támogatási kérelem jogosult típusú döntéssel rendelkezik, az EPTK felületen nem lesz aktív a Kifogások funkció. Az elutasító döntés jóváhagyásakor az EPTK Kifogások funkció felületen a „**Jogosultsági döntés – Támogatási kérelem nem jogosult**” sor jelenik meg a listafelületen.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások

Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Értesítés átvételének időpontja	Átvétel módja	Kifogás benyújtásának dátuma	Kifogás beküldve	Kifogás visszavonásának időpontja
Jogosultsági döntés	Támogatási kérelem nem jogosult	2018.11.07.	2018.11.07. 18:01:10	Átvett	2018.11.19.		

19. ábra

### 5.1.2 Támogatói döntés elleni kifogás

A támogatói döntés ellen **elutasító döntés** vagy **feltétellel történő támogatás esetén** lehet kifogással élni. Ezen döntéstípusok esetén a támogatást igénylők **értesítést** kapnak a döntésről. A döntés ellen az értesítő dokumentum kézhezvételétől számított **10 napon belül** kifogás benyújtására nyílik lehetőség. Amennyiben a támogatói döntés típusa tisztán Támogatás, az EPTK felületen inaktív marad a Kifogások funkció.

**Elutasító döntés típusok** a következők:

- ✦ Elutasítás;
- ✦ Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról csökkentett összktggel és feltételekkel támogatható;
- ✦ Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról csökkentett összktggel támogatható;
- ✦ Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról feltételekkel támogatható;
- ✦ Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról támogatható;
- ✦ Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról csökkentett mértékkel támogatható
- ✦ Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról csökkentett mértékkel és feltételekkel támogatható
- ✦ Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról csökkentett összktggel és mértékkel támogatható
- ✦ Forráshiány miatt elutasít - tartaléklistáról csökkentett összktggel, mértékkel és feltételekkel támogatható.

**Feltétellel történő támogatások** körébe az alábbi **döntés típusok** tartoznak. Ebben az esetben a **kérelem nem a benyújtáskori tartalmával kerül támogatásra.**

- ✦ Támogatás - csökkentett mérték;
- ✦ Támogatás - csökkentett mérték és feltételes;
- ✦ Támogatás - csökkentett összköltség;
- ✦ Támogatás - csökkentett összköltség és feltételes;
- ✦ Támogatás - csökkentett összköltség és mérték;
- ✦ Támogatás - csökkentett összköltség, mérték és feltétel;
- ✦ Támogatás - feltételes.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások

KIFOGÁSOK LISTÁJA								VISSZA
Keresés								
Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Értesítés átvételének időpontja	Átvétel módja	Kifogás benyújtásának dátuma	Kifogás beküldése	Kifogás visszavonásának időpontja	
Támogatási döntés	Támogatás - csökkentett összköltség, mérték és feltétel	2016.08.25	2016.08.25 15:39:27	Átvett	2016.09.05	2017.01.10.		

20. ábra

Ha a kifogást **feltételes** vagy **csökkentett támogatási döntés ellen** nyújtja be a felhasználó (előbbieken részletezett döntés típusok az Elutasítást leszámítva), a **beküldés** gombra kattintva egy felugró ablakban **nyilatkoznia** szükséges arra vonatkozóan, hogy a ki fogás elutasítása esetén is kíván-e jogviszonyt létesíteni.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Támogatói döntés elleni kifogás Beküldése

KÉRDÉS

„Nyilatkozom, hogy a kifogás elutasítása esetén is támogatási jogviszonyt kívánok létesíteni.” ?

IGEN

NEM

MÉGSE

21. ábra

Feltételes vagy csökkentett támogatási döntésnek az előbb részletezett támogatói döntések minősülnek az **Elutasítás kivételével.**

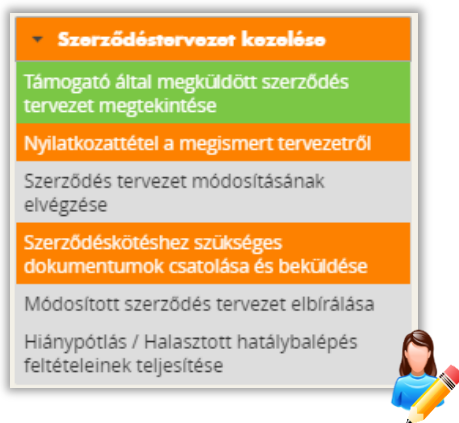


### 5.1.2.1 TSZ tervezetre gyakorolt hatás

Csökkentett összköltséggel és/vagy feltételekkel történő támogatás esetén a kifogás benyújtására a **támogatói döntésről** szóló értesítő **dokumentum kézhezvételétől** számított **10 napon belül**, de **legkésőbb a TSZ tervezet elfogadó nyilatkozatának** rögzítéséig van lehetőség. A TSZ tervezet megküldését és a nyilatkozattételt követően az EPTK folyamat tovább halad, és adategyeztetési körre kerül sor.

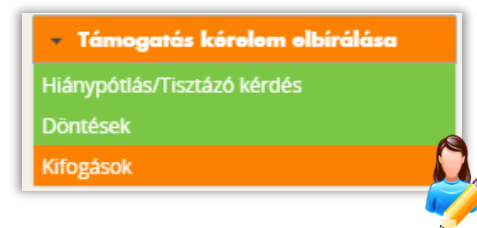
A Támogató szervezet által összeállított szerződéstervezet megküldéséről rendszerüzenetben értesül a Kedvezményezett, valamint az egységes pályázó tájékoztató felületen elérhetővé válik a Szerződéstervezet kezelése menüpont releváns alpontjai, de a Támogatási kérelem elbírálása menüpontban továbbra is elérhető és szerkeszthető a Kifogás funkció:

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Szerződéstervezet kezelése*



22. ábra

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása*



23. ábra

#### 5.1.2.1.1 Kifogásról való lemondás a nyilatkozattétel során

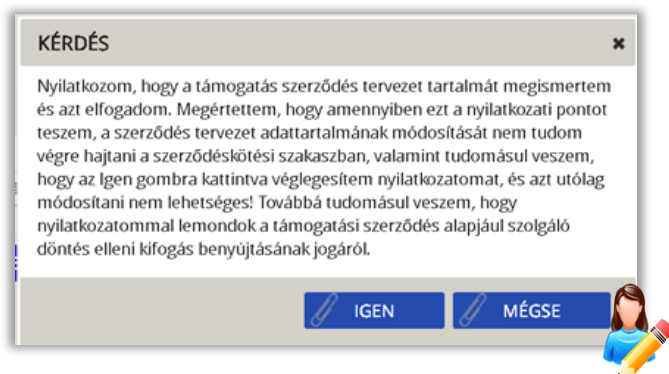
A szerződéstervezetet a Támogató Szervezet megküldheti módosítási iránymutatások nélkül vagy módosítási iránymutatásokkal az adategyeztetés során a Kedvezményezett részére. Ez határozza meg, hogy a Kedvezményezett milyen típusú nyilatkozatot tud rögzíteni a felületen:

- ✦ Módosítási iránymutatások nélkül: Elfogadás, Módosítás kezdeményezése, Visszalépés;
- ✦ Módosítási iránymutatásokkal: Adatmódosítási kötelezettség elfogadása, Visszalépés.

Bármelyik nyilatkozat megtételével illetve a Támogatási szerződéstől való visszalépéssel a Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy lemond a támogatási szerződés alapjául szolgáló döntés elleni kifogás benyújtásának jogáról:

- ✦ **Elfogadás** esetén

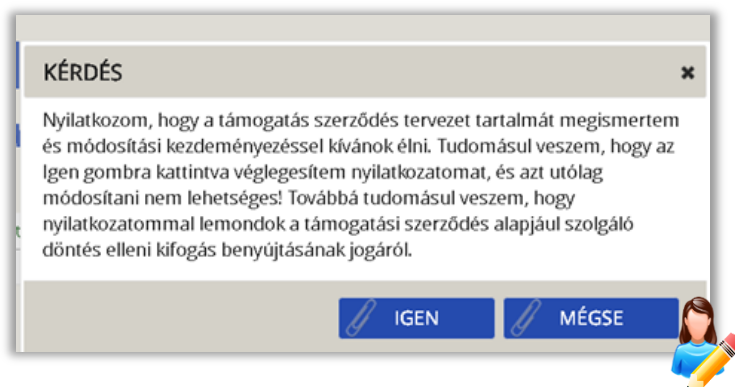
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Szerződéstervezet kezelése/Nyilatkozattétel a megismert tervezetről



24. ábra

✚ Módosítás kezdeményezése esetén

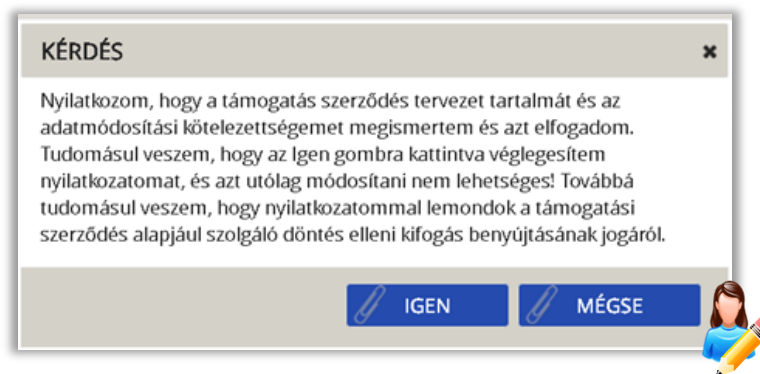
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Szerződéstervezet kezelése/Nyilatkozattétel a megismert tervezetről



25. ábra

✚ Adatmódosítási kötelezettség elfogadása esetén

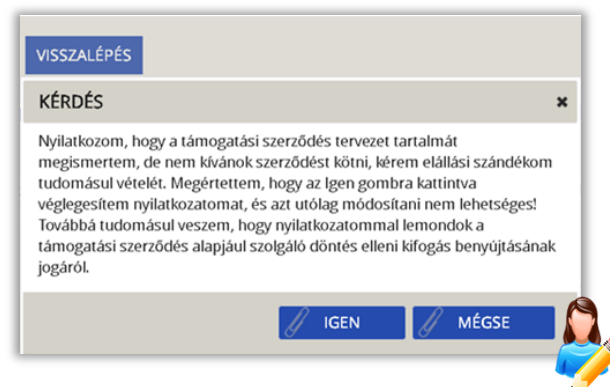
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Szerződéstervezet kezelése/Nyilatkozattétel a megismert tervezetről



26. ábra

✚ Visszalépés esetén

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Szerződéstervezet kezelése/Nyilatkozattétel a megismert tervezetről



27. ábra

A nyilatkozat sikeres véglegesítéséről a rendszer visszajelzést ad, amelyet követően a Kifogás funkcióban a támogatói döntés ellen már nem rögzíthető kifogás, a felületen a mezők nem szerkeszthetők és figyelmeztető üzenet jelenik meg a felület inaktivitásával kapcsolatban:

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Szerződéstervezet kezelése/Nyilatkozattétel a megismert tervezetről/Véglegesítés*



28. ábra

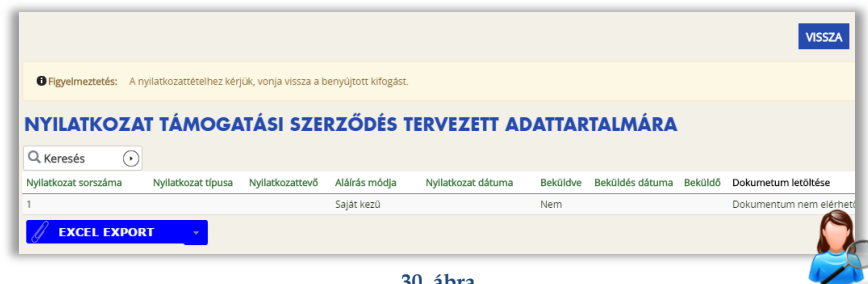
*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkeszt*

29. ábra

#### 5.1.2.1.2 Kifogás visszavonása a nyilatkozattétel során

Amennyiben a kifogást korábban megküldte a Kedvezményezett a Támogató Szervezet részére, mint ahogy a Támogatási szerződés tervezet adattartalmával kapcsolatban megtette volna a nyilatkozatát, a rendszer blokkolja a nyilatkozatok megtételét és figyelmeztető üzenet jelenik meg a felületen:

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Szerződéstervezet kezelése/Nyilatkozattétel a megismert tervezetről*




30. ábra

A kifogás visszavonását követően meg lehet tenni a szükséges nyilatkozatot a Támogatási szerződés tervezett adattartalmára vonatkozóan.

#### 5.1.3 Támogatói okirat ellen

Amennyiben egyszerűsített eljárásrend esetén a támogatói okirat kiküldésre kerül a támogatást igénylő számára, a **Támogatói Okiratról szóló rendszerüzenet kézhezvételétől számított 10 napon belül** lehetősége nyílik annak adattartalmára vonatkozóan kifogással élni, amennyiben a támogatói okirat alapja feltételhez kötött támogatás.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások



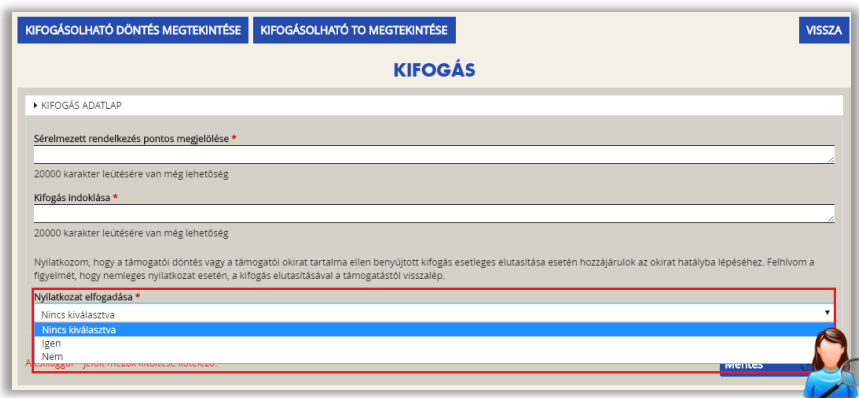
Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Kifogás benyújtásának dátuma	Kifogás beküldve	Kifogás megszüntetve
Támogatói döntés	Támogatás - csökkentett összköltség	2015.05.15.	2015.05.25.	2015.05.21.	
Támogatói okirat	Támogatás - csökkentett összköltség	2016.07.05.	2016.07.15.		

31. ábra

A kifogás adatlapon egy új funkciógomb jelenik meg (Kifogásolható TO megtekintése) ahol a támogatói okirat adattartalma tekinthető meg.

A kifogás benyújtásakor a támogatást igénylőnek **nyilatkoznia kell** arról, hogy a **kifogás elutasítása esetén az eredeti támogatói döntés alapján összeállított TO-t elfogadja-e**. A nyilatkozattétel kitöltése a kifogás benyújtásának feltétele.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Támogatói okirat



KIFOGÁSOLHATÓ DÖNTÉS MEGTEKINTÉSE KIFOGÁSOLHATÓ TO MEGTEKINTÉSE VISSZA

**KIFOGÁS**

KIFOGÁS ADATLAP

Sérelemzett rendelkezés pontos megjelölése \*

20000 karakter leütésére van még lehetőség

Kifogás indoklása \*

20000 karakter leütésére van még lehetőség

Nyilatkozom, hogy a támogatói döntés vagy a támogatói okirat tartalma ellen benyújtott kifogás esetleges elutasítása esetén hozzájárulok az okirat hatályba lépéséhez. Felhívom a figyelmemet, hogy nemleges nyilatkozat esetén, a kifogás elutasításával a támogatástól visszalép.

Nyilatkozat elfogadása \*

Nincs kiválasztva

Nincs kiválasztva

Igen

Nem

VISSZA

32. ábra

*„Felhívom a figyelmemet, hogy nemleges nyilatkozat esetén, a kifogás elutasításával a támogatástól visszalép.”*

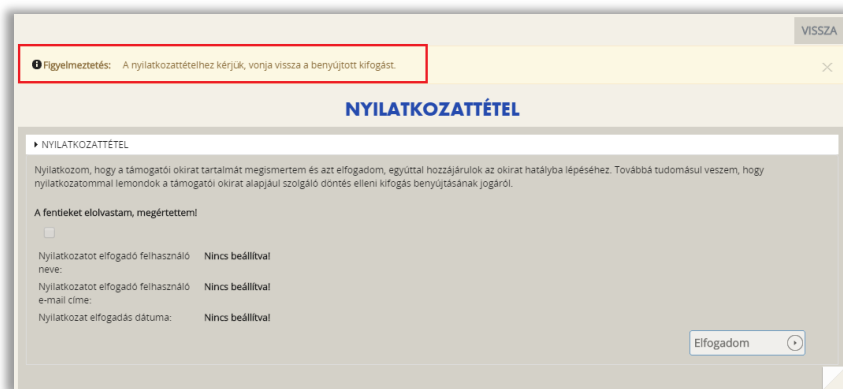
*Nyilatkozom, hogy a támogatói döntés vagy a támogatói okirat tartalma ellen benyújtott kifogás esetleges elutasítása esetén hozzájárulok az okirat hatályba lépéséhez.”*

Válasz lehetőség: Igen/Nem

Ebben az esetben a **kifogás elbírálása során hozott döntés** iránya határozza meg, hogy az adott **TO hatályba léphet-e**. Amennyiben a **kifogás Elutasításra**, Kifogás érdemi vizsgálat nélküli elutasításra vagy **Megszüntetésre** kerül, abban az esetben a **TO hatályba lép** a kifogást lezáró döntés jóváhagyásakor.

Ha a kifogás benyújtása megtörtént, de annak elbírálása nem zárult még le, és a TO sem lépett még hatályba, akkor az EPTK Szerződéstervezet/Nyilatkozattétel a Támogatói Okiratról funkciójában való rögzítéskor **figyelmeztető üzenet** hívja fel a támogatást igénylő figyelmét arra, hogy először a kifogás visszavonása szükséges. A kifogás **visszavonását** követően a **Nyilatkozattétel** funkcióban már lehet rögzítést végezni, ezzel elfogadni a TO-ban foglaltakat.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Szerződéstervezet kezelése/Nyilatkozattétel a Támogatói Okiratról



33. ábra

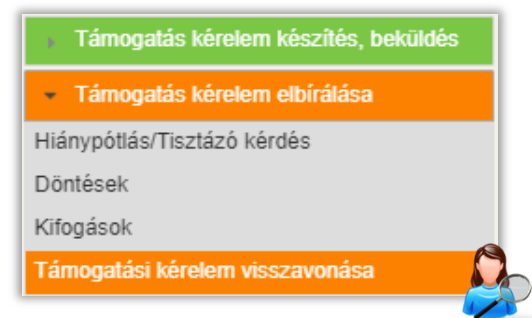
### 5.1.4 Támogatási kérelem visszavonása

A funkció segítségével kezdeményezhető a pályázói **visszalépés szándéka** a támogatási kérelem beküldését követően egészen a **támogatói döntés meghozataláig**.

A visszavonás minden esetben a támogatási kérelem **érvénytelenítését** vonja maga után.

A támogatási kérelem visszavonását az **irányító hatóság tudomásul veszi**, melyről értesíti a támogatás igénylőt. A **visszavonás tudomásulvételével szemben a támogatás igénylő nem élhet kifogással**.

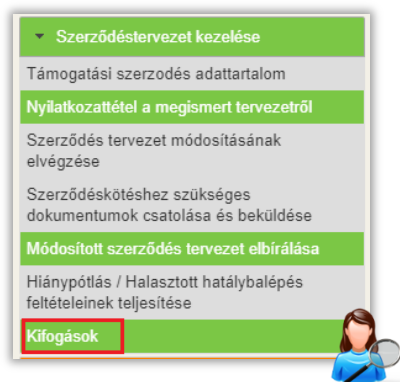
EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Támogatási kérelem elbírálása



34. ábra

## 5.2 Szerződéstervezet kezelése menüponton belül

Tisztán vagy bizonyos feltételekhez kötött támogatói döntést követően a projekt életútja továbbhalad a szerződéstervezet szakaszába. Standard és kiemelt eljárásrendű projektek esetén a Támogató összeállítja a TSZ tervezetet EUPR-ben. A Támogató szervezet által összeállított szerződéstervezet megküldéséről rendszerüzenetben értesül a Kedvezményezett, valamint az EPTK-n elérhetővé válnak a Szerződéstervezet kezelése menüpont releváns alpontjai. A TSZ tervezet megküldését és a nyilatkozattételt követően az EPTK folyamat tovább halad, és adategyeztetési körre kerül sor.



35. ábra

Kifogás benyújtására akkor van lehetőség, ha EUPR oldalon rögzítésre és jóváhagyásra kerül a **Támogatói visszalépés** döntés.

A visszalépés alapjául szolgáló események a következők:

- ✦ Kedvezményezett a szerződéskötéshez szükséges dokumentumok beküldését határidőre nem teljesíti és a határidő nem kerül meghosszabbításra.
- ✦ A dokumentumok az ellenőrzésen, vagy a hiánypótlás utáni ellenőrzésen nem felelnek meg.
- ✦ Kedvezményezett a dokumentumokhoz kapcsolódó hiánypótlási felhívásra adott válaszát határidőre nem küldte meg.
- ✦ Szerződéstervezetre vonatkozó nyilatkozatot kedvezményezett a megadott határidőre nem teszi meg és a határidő nem kerül meghosszabbításra.
- ✦ TSZ tervezet módosítás elbírálása során, az egyeztetési folyamat kudarca, tehát a kedvezményezett által elvégzett TSZ tervezet adattartalom módosítás nem elfogadható.

Támogatói visszalépésről a kedvezményezettnek elektronikusan megküldésre kerül az értesítő dokumentum, ezt követően lehetőség nyílik a kifogás benyújtására.

A megnyíló listafelületen a döntés jellege **Támogatói visszalépés**, a döntés típusánál **Visszalépés és támogatói döntés érvénytelenítése** látható.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Szerződéstervezet kezelése/Kifogások

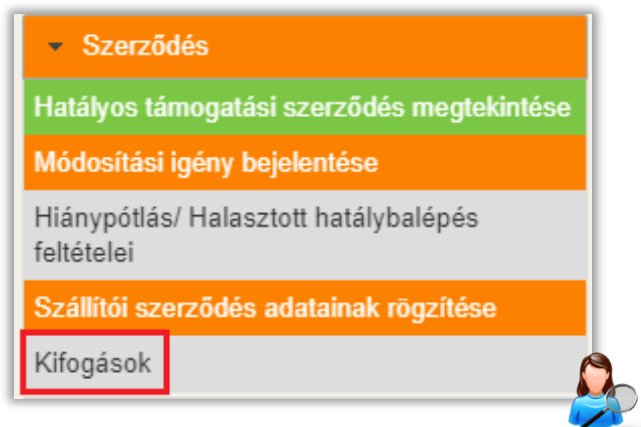
Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Értesítés átvételének időpontja	Átvétel módja	Kifogás benyújthatóságának dátuma	Kifogás beküldve	Kifogás visszavonásának időpontja
Támogatói visszalépés	Visszalépés és támogatói döntés érvénytelenítése	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		

36. ábra

## 5.3 Szerződés menüponton belül

Amennyiben a támogatási szerződés aláírási folyamata lezajlott, a támogató az EUPR rendszerében rögzíti a szerződéskötés, és amennyiben nem került halasztott hatálybalépés feltétel rögzítve, úgy a hatályba lépés dátumát. A hatályba lépésről a kedvezményezett rendszerüzenetben értesül, a megkötés dátumától a szerződéstervezet szerződéssé válik.

A szerződés menüponton belül megtekintheti a hatályos szerződését a kedvezményezett, valamint annak tartalmára vonatkozóan szerződés módosítási igényt nyújthat be.



37. ábra

**Szerződés** menüponton belül akkor lesz **aktív (narancs)** a **Kifogások** funkció, ha a kiválasztott projekthez az alábbi események közül valamelyik kapcsolódik:

- ✚ Jóváhagyott változásbejelentést elutasító döntés;
- ✚ Jóváhagyott változásbejelentést részben elfogadó döntés;
- ✚ Jóváhagyott szerződésmódosítást elutasító döntés;
- ✚ Jóváhagyott szerződésmódosítást részben elfogadó döntés;
- ✚ Jóváhagyott szerződéstől való elállás döntés született.

A kifogások listáján a kapcsolódó esemény szerint a következő Kifogás tárgy és Döntés típus változatok jelenhetnek meg:

Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Értesítés átvételének időpontja	Átvétel módja	Kifogás benyújthatóságának dátuma	Kifogás beküldve	Kifogás visszavonásának időpontja
Változás-bejelentés	elutasítás	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		
Változás-bejelentés	részben elfogadás	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		
szerződés-módosítás	elutasítás	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		
szerződés-módosítás	részben elfogadás	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		
szerződéstől való elállás	támogatói elállás	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		

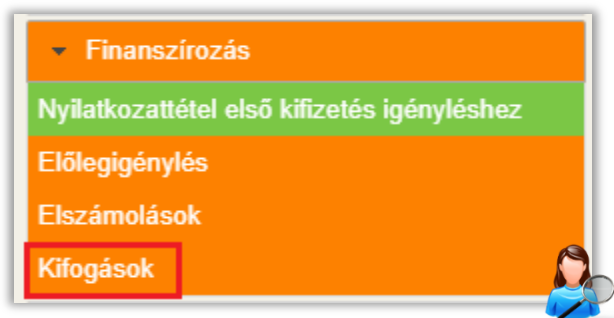
38. ábra

Az értesítés átvételének időpontját a **szerződésmódosítás** illetve **változásbejelentés elutasításáról** vagy **részben elfogadásáról**, valamint a **támogatói elállásról** küldött **rendszerüzenet** kedvezményezett általi **átvételének** időpontja, vagy ennek hiányában a **kézbessítési vélelem** beállításának időpontja jelöli.

## 5.4 Finanszírozás menüponton belül

A szerződés hatálybalépésével a projekt életútjában aktívvá válik a Finanszírozás szakasz. Az első kifizetés igényléshez szükséges nyilatkozat megtételét követően nyílik lehetőség előlegigény és elszámolás benyújtására.





39. ábra

**Finanszírozás** menüponton belül akkor lesz **aktív (narancs)** a **Kifogások** funkció, ha a kiválasztott projekthez az alábbi események közül valamelyik kapcsolódik:

- ✦ Jóváhagyott **előlegigénylést elutasító** döntés született;
- ✦ Jóváhagyott **időközi kifizetési igénylés elutasításra** került: a kifizetési igényben csak elutasított állapotú bizonylat(ok) szerepel(nek);
- ✦ Jóváhagyott **időközi kifizetési igénylés részben elfogadásra** került: a kifizetési igényben **elfogadott és elutasított** állapotú bizonylat(ok) is szerepel(nek);
- ✦ Jóváhagyott **időközi kifizetési igénylés részben elfogadásra** került: a kifizetési igényben olyan **elfogadott** állapotú bizonylat(ok) is szerepel(nek), ahol az elfogadott támogatás kisebb az igényelt támogatásánál;
- ✦ Jóváhagyott **záró kifizetési igénylés elutasításra** került: a kifizetési igényben **csak elutasított állapotú bizonylat(ok)** szerepel(nek);

- ✦ Jóváhagyott **záró kifizetési igénylés részben elfogadásra** került: a kifizetési igényben **elfogadott és elutasított** állapotú bizonylat(ok) is szerepel(nek);
- ✦ Jóváhagyott **záró kifizetési igénylés részben elfogadásra** került: a kifizetési igényben olyan **elfogadott** állapotú bizonylat(ok) is szerepel(nek), ahol az elfogadott támogatás kisebb az igényelt támogatásánál.

A kifogások listáján a kapcsolódó esemény szerint a következő Kifogás tárgy és Döntés típus változatok jelenhetnek meg:

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Finanszírozás/Kifogások

Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Értesítés átvételének időpontja	Átvétel módja	Kifogás benyújtásának dátuma	Kifogás beklndve	Kifogás visszavonásának időpontja
Előlegigénylés	elutasított	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		
3. időközi elszámolás	elutasított	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		
4. Záró elszámolás	részben elfogadott	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		

40. ábra

**Előlegigénylés** esetén a döntés típusa kizárólag **elutasított** lehet.

**Időközi** vagy **záró elszámolásnál elutasított** vagy **részben elfogadott** döntés látható.

**Elutasított döntés** típus akkor jelenik meg, ha az elszámolás alá tartozó összes bizonylat állapota „Elutasított”.



**Részben elfogadás** abban az esetben látható, ha az elszámolás alá tartozó bizonylatok között „Elfogadott” és „Elutasított” állapotúak is találhatók, illetve ha az elszámolás alá tartozó bizonylatok között olyan „Elfogadott” állapotú is található, amely tételeinél előfordul olyan, amelynél az elfogadott támogatás összege kisebb, mint az elszámolni kívánt támogatás összege.

Az értesítés átvételének időpontját az **előlegigénylés elutasításáról** illetve az **elutasított vagy részben elfogadott időközi/záró kifizetés igénylésről** küldött rendszerüzenet kedvezményezett általi átvételének időpontja, vagy ennek hiányában a **kézbessítési vélelem** beállításának időpontja jelöli.

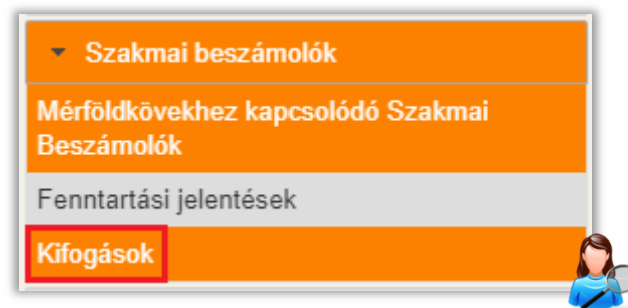
## 5.5 Szakmai beszámolók menüponton belül

A szakmai beszámoló rögzítésének a feltétele a Támogatói Okirat vagy Támogatási Szerződés **hatályba lépése**.

A 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014-es Kormányrendelet 120.§. 1.) bekezdése értelmében:

A kedvezményezett a támogatási szerződésben foglalt ütemezés szerinti **mérőföldkövek elérését követő tizenöt napon belül** köteles időközi kifizetési igénylésben beszámolni a projekt keretében felmerült és elszámolni kívánt költségekről, a projekt pénzügyi előrehaladásáról, valamint a kifizetési igénylés részeként benyújtott **Szakmai Beszámolók** keretében a **műszaki-szakmai előrehaladásának bemutatásával** a projekt eredményességéről, valamint hatékonyságáról. Ezt a **Mérőföldkövekhez kapcsolódó Szakmai Beszámolók** menüpont alatt tudja megtenni.

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Szakmai beszámolók



41. ábra

**Szakmai beszámolók** menüponton belül akkor lesz **aktív (narancs)** a **Kifogások** funkció, ha a kiválasztott projektnél a beküldött beszámoló esetén elutasító döntés született.

A kifogások listáján a kapcsolódó esemény szerint a következő Kifogás tárgy és Döntés típus változatok jelenhetnek meg:

EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt/Finanszírozás/Kifogások

Kifogás tárgya	Döntés típusa	Döntés dátuma	Értesítés átvételének időpontja	Átvétel módja	Kifogás benyújtásának dátuma	Kifogás beküldve	Kifogás visszavonásának időpontja
Beszámoló döntés	elutasítás	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		
Beszámoló döntés (kifiz. nélkül)	elutasítás	2017.12.06.	2017.12.06. 14:06:16	Átvett	2017.12.18.		

42. ábra

Az értesítés átvételének időpontját a **beszámoló elutasításáról** küldött rendszerüzenet kedvezményezett általi átvételének időpontja, vagy ennek hiányában a **kézbessítési vélelem** beállításának időpontja jelöli.

## 6 Kifogás visszavonása

A rögzített és beküldött kifogás visszavonására a kifogást elbíráló döntés jóváhagyásáig van lehetősége a támogatást igénylőnek vagy a kedvezményezettnek a **Kifogás Visszavonása** gombra való kattintással:

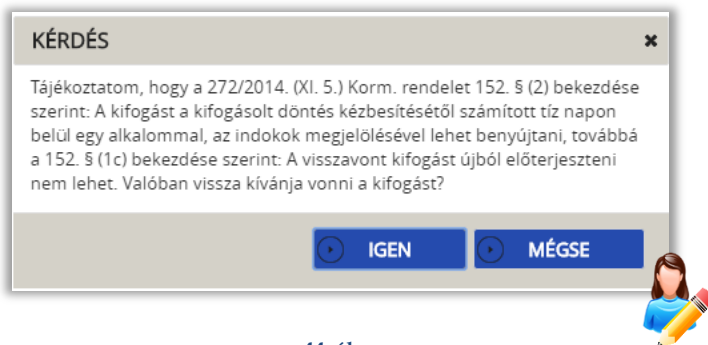
*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkeszt/Kifogás visszavonása/Igen*



43. ábra

A gomb megnyomásával egy figyelmeztető üzenetben megerősítő kérdést küld a rendszer.

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkeszt/Kifogás visszavonása*



44. ábra

A megerősítő kérdésre adott igen válasz esetén a rendszer visszaigazolja az eljárás megszüntetésére irányuló kérelem rögzítését.

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkeszt/Kifogás visszavonása/Igen*

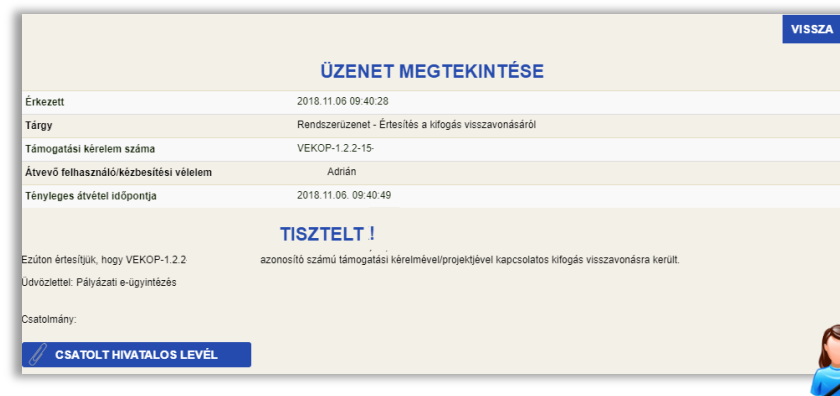


45. ábra



A sikeres visszavonásról rendszerüzenet kerül kiküldésre a kifogás rögzítője részére.

*EPTK/Kezdőképernyő/Üzenetek/Üzenet megtekintése/Értesítés a kifogás visszavonásáról*



46. ábra

## 7 Kifogást elbíráló döntés



A kifogás elbírálását lezáró döntésről értesítő üzenet kerül kiküldésre a támogatást igénylőnek az EPTK felületen. A folyamatot lezáró döntési pontok a következők:

- ✚ Döntéshozói álláspont jóváhagyása Önrevízió, jogszerű állapot helyreállítása esetén.
- ✚ Miniszteri döntés jóváhagyása bármely döntés típus esetén.

Az üzenet csatolmányában a döntés részleteiről tájékoztató levél nyitható meg PDF formátumban.

*EPTK/Kezdőképernyő/Üzenetek/Üzenet megtekintése/Értesítés támogatói döntés elleni kifogás elfogadásáról*

**ÜZENET MEGTEKINTÉSE**

Erkezett: 2016.12.13 09:32:12

Tárgy: Rendszerüzenet - Értesítés támogatói döntés elleni kifogás önrevízió keretében történő elfogadásáról

Támogatási kérelem száma: KEHOP-5.2.9-16-2016-0

Átvétel felhasználó/kézbesítési vélemény: Pályázat

Tényleges átvétel időpontja: 2016.12.13 09:34:50

Tisztelt: KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATAI

Tájékoztatjuk, hogy KEHOP-5.2.9-16-2016-0 azonosítóú támogatási kérelmével kapcsolatos kifogása elbírálásra került. Az erről szóló dokumentumot az alábbi csatolmányban megtekintheti.

Üdvözléssel,  
Pályázati e-ügyintézés

Csatolmány:

**CSATOLT HIVATALOS LEVÉL**

47. ábra

A kifogást elbíráló döntést annak jóváhagyásától, a felületen is meg lehet tekinteni a beküldött kifogás megnyitását követően:

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkeszt/Kifogást elbíráló döntés*

**KIFOGÁST ELBÍRÁLÓ DÖNTÉS**

Kifogásolt tétel	Döntés típusa	Döntéshozó	Döntés dátuma	Döntés indoklása
Támogatói döntés - Támogatás - csökkentett összköltség és mérték	Önrevízió, jogszerű állapot helyreállítása	Döntéshozó	2016.12.13.	Teszt

**EXCEL EXPORT**

48. ábra

*EPTK/Kezdőképernyő/Oldalsó menüsáv/Projektjeim/Projekt /Támogatási kérelem elbírálása/Kifogások/Szerkeszt/Kifogást elbíráló döntés/Megtekintés/Nagyító*

**KIFOGÁS - MINISZTERI DÖNTÉS**

**Döntés adatok**

Kapcsolódó egyed	Kifogásolt döntés: Támogatói döntés - Támogatás - csökkentett összköltség - GINOP-5.2.4-16-2016-00443
Döntés jellege	Kifogás - Miniszteri döntés
Döntés típusa	Kifogás elutasítása
Döntés dátuma	2017.04.26.
Indoklás	A Felhívás 4.4.2. „Hiánypótlatható jogosultsági szempontok” című pontja szerint a hiánypótlatható jogosultsági szempontok szereplő hiánypótlatható jogosultsági kritériumoknak a támogatási kérelem nem felel meg, akkor hiánypótlás alapján az eljárásrendre vonatkozó információk az Általános Útmutató a Felhívásokhoz (a továbbiakban: ÁUF).

49. ábra



A benyújtott **kifogás elbírálására** az intézményrendszernek a kifogás beérkezésétől számítva **30 naptári nap** áll rendelkezésre. Az elbírálási határidő egyszeri 30 nappal történő **meghosszabbítására** van lehetőség, melynek megtörténtéről üzenetben értesül a Támogatást Igénylő.

## 8 Papír alapú kifogások

A korábban papír alapon beérkezett kifogásokat a Támogató Szervezet



**utólag tölti fel** az EUPR rendszerbe. Az utólagos rögzítés megkezdéséről rendszerüzentben értesül a Támogatás igénylő/Kedvezményezett.

*„Tisztelt Támogatást Igénylő!*

*Ezúton tájékoztatjuk, hogy a(z) KONSTR c. felhívásra benyújtott, PALYAZAT\_SZAMA azonosító számú támogatási kérelmével/projektjével kapcsolatos korábban papíron beérkezett kifogás utólagos rögzítése megkezdődött a rendszerünkben.*

*A kifogás elbírálását követően a döntést elektronikus úton közöljük.”*



Elérhetőségek  
Írjon nekünk:  
[ügyfelszolgalat](#)  
Infovonal: 06-1/896-0000  
[Telefonos menürendszer](#)



## Köszönjük a figyelmet!

Reméljük, haszonnal forgatta a kézikönyvet.

Kérjük, ha bármilyen észrevétele, kérdése merülne fel a rendszerrel - programmal kapcsolatban, azt jelezze felénk az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

### Széchenyi 2020 ügyfélszolgálat

Infovonal: +36-1/896-0000 ([Telefonos menürendszer](#))

E-ügyfélszolgálat: [www.palyazat.gov.hu/ugyfelszolgalat](http://www.palyazat.gov.hu/ugyfelszolgalat)

Kérjük, ha bármilyen kérdése vagy észrevétele merülne fel a kézikönyvvvel kapcsolatban, azt jelezze felénk az alábbi elérhetőségen annak érdekében, hogy a következő módosítás során figyelembe vehessük.

Új Világ Nonprofit Szolgáltató Kft.

E-mail: [ugyfelszolgalat@ujvilag.gov.hu](mailto:ugyfelszolgalat@ujvilag.gov.hu)

Kérjük, gondoljon a környezetére, és csak a feltétlenül szükséges oldalakat nyomtassa! A kinyomtatott oldalaknál figyeljen rá, hogy lehetőség szerint a fekete-fehér opciót válassza.

